

## スポーツボランティアスキルアップ研修会 開催概要

■目的：お客様とのコミュニケーションの機会が多いプロスポーツボランティア登録者をメイン対象として、ボランティア活動を実施する上で必要となる接遇スキル向上を目的に開催する。

■期 日：令和6年2月10日（土） 10：00～11：30

■場 所：カメイアリーナ仙台 2階研修室

■対 象：プロスポーツボランティア登録者  
せんだいスポーツボランティアステーション登録者

■講 師：合同会社エデュウス藤田  
代表社員 藤田 素子 様  
<https://motokoeduce.wixsite.com/educe>

■内 容：お客様対応時等の接遇マナーの講義・質疑応答

■定 員：100名

■参加料：無料

■募集方法：プロスポーツボランティア担当者へ案内  
ボランティアステーション登録者へ DM

■募集期間（予定）：2024年1月18日（木）～2月5日（月）

■申込方法：Google フォーム  
<https://forms.gle/KwaSjQwvfm6SbgBb6>



■スケジュール：09：30 参加者受付開始  
10：00 研修会開始  
11：30 研修会終了

---

### 【参考】

13：30 スポーツフリートーク実施  
15：30 スポーツフリートーク終了 撤収後解散  
※施設使用時間 17：00 まで